Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее — Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую ИП "Розеточка" ОГРН 317715400010992, может получить о Пользователе (посетителе) веб-сайта, расположенного на доменном имени **roze-tochka.ru**

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.2. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.3. «Оператор» — лицо, совершающее любое действие (операцию) или совокупность действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.3. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.4. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.5. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем сайта **roze-tochka.ru**, означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.
В случае несогласия Пользователя с какими-либо условиями Политики конфиденциальности, пользователь должен воздержаться от использования Веб-сайта **roze-tochka.ru**

2.2. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту **roze-tochka.ru**, не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте **roze-tochka.ru**.

2.3. Администрация сайта **roze-tochka.ru** не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта **roze-tochka.ru.**

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации Веб-сайта **roze-tochka.ru** (ИП "Розеточка") по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности следующих персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации Веб-сайта при вводе данных в форму обратной связи на Веб-сайте **roze-tochka.ru** или ином использовании Веб-сайта **roze-tochka.ru**

· фамилия, имя, отчество;

· номера контактных телефонов;

· адреса электронной почты;

· адреса Веб-сайтов;

· пользовательские данные (сведения о местоположении; тип и версия ОС; тип и версия Браузера; тип устройства и разрешение его экрана; источник откуда пришел на Веб-сайт пользователь, с какого Веб-сайта или по какой рекламе; язык ОС и Браузера; какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает пользователь; ip-адрес);

· файлы Cookies;

· текст сообщения (запроса)

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Персональные данные Пользователя Администрация Веб-сайта **roze-tochka.ru** может использовать в следующих целях:

· обработка входящих запросов физических лиц с целью оказания услуг и консультирования;

· оформление заказа и/или заключение Договора, оказание услуги дистанционным способом;

· установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Веб-сайта, оказания услуг;

· аналитика действий Пользователя на Веб-сайте и функционирования Веб-сайта;

· проведение рекламных и новостных рассылок;

· создание, анализ и мониторинг клиентской базы.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация Веб-сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Веб-сайта **roze-tochka.ru** информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Администрация Веб-сайта **roze-tochka.ru** принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Администрация Веб-сайта **roze-tochka.ru** совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ПОМОЩИ ФАЙЛОВ COOKIE

6.1. Файлы cookie, передаваемые оборудованию Пользователя и оборудованием Пользователя, могут использоваться Администрацией Веб-сайта для предоставления Пользователю персонализированных функций Веб-сайта, для таргетирования рекламы, которая показывается Пользователю, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения работы Веб-сайта.

6.2. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения любых веб-сайтов в сети Интернет могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

7. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

7.1. Пользователь обязан:

7.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом **roze-tochka.ru.**

7.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

7.2. Администрация сайта обязана:

7.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

7.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

7.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация Веб-сайта **roze-tochka.ru** не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

8.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

8.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией Веб-сайта.

8.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Веб-сайта **roze-tochka.ru** и Администрацией Веб-сайта **roze-tochka.ru**, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

9.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Веб-сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Администрация Веб-сайта **roze-tochka.ru** вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

10.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Веб-сайте **roze-tochka.ru**, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

10.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по адресу электронной почты **nikitiche1992@yandex.ru**

10.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на Веб-сайте **roze-tochka.ru**